

Condiciones Generales de Venta

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante las "Condiciones Generales" o "CGC") se aplican a cualquier compra realizada por una persona física (en adelante el "Cliente"), en el Sitio Web:<https://www.laescuelarural.com/> (en adelante el "Sitio") Inetglobe, sección La Escuela Rural registrado en NIORT RCS con el número 849784715 con domicilio social en 79420 Reffannes (Francia); correo electrónico: info@laescuelarural.com

La Escuela Rural es una escuela online

El objeto de estas condiciones generales de venta es regular la venta y entrega de productos y servicios pedidos a La Escuela Rural a través del Sitio.

IMPORTANTE

Cualquier pedido realizado en el Sitio implica necesariamente la aceptación incondicional por parte del Cliente de estas condiciones generales

Definiciones

Los términos utilizados a continuación tienen, en estas Condiciones Generales, el siguiente significado:

- " Cliente": se refiere al co-contratista de La Escuela Rural, que Garantías de tener la calidad de consumidor privado o profesional.
- "Pedido": significa la compra de Productos por parte de un Cliente en el Sitio.
- "Cuenta": se refiere al espacio dedicado al Cliente asociado a todos los datos proporcionados por el Cliente, alojados en el Sitio. El acceso a la Cuenta se realiza a través de los Identificadores del Cliente.
- " Identificadores": se refiere a la dirección de correo electrónico y la contraseña elegida por el Cliente, en caso de que se cree una Cuenta en el Sitio.
- " Entrega": se refiere a la primera presentación de los Productos solicitados por el Cliente en la dirección de entrega indicada durante el Pedido.
- " Productos": se refiere a todos los productos comercializados por La Escuela Rural en el Sitio.
- " Territorio": designa la Francia metropolitana, los departamentos y territorios franceses de ultramar, Europa y algunos otros países del mundo.
- "Sitio": se refiere al sitio web de La Escuela Rural accesible en la siguiente dirección: <https://www.laescuelarural.com/>

Asunto

Estas Condiciones Generales rigen la venta de Productos por parte de La Escuela Rural a través del Sitio.

El Cliente está claramente informado y reconoce que el Sitio está destinado únicamente a consumidores.

Aceptación de las condiciones generales

El Cliente se compromete a leer atentamente estas Condiciones Generales y a aceptarlas antes de proceder al pago de un Pedido de Productos realizado en el Sitio.

Estas Condiciones Generales se mencionan en la parte inferior de cada página del Sitio mediante un enlace y deben ser consultadas antes de realizar el Pedido. Se invita al Cliente a leer atentamente, descargar e imprimir las Condiciones Generales y conservar una copia.

La Escuela Rural aconseja al Cliente leer las Condiciones Generales para cada nuevo Pedido, siendo la última versión de dichas Condiciones aplicable a cualquier nuevo Pedido de Productos.

Al hacer clic en el botón “*Añadir al carrito*” para realizar el Pedido y luego en el segundo “*Realizar Pedido*” para confirmar dicho Pedido, el CLIENTE reconoce haber leído, comprendido y aceptado las Condiciones Generales sin limitación ni condición.

Compra de productos en el SITIO

Para poder comprar un Producto, el Cliente debe tener al menos 18 años y tener la capacidad legal o, si es menor de edad, poder justificar el acuerdo de sus representantes legales.

Para comprar un PRODUCTO en el SITIO, el CLIENTE debe proporcionar todos los datos requeridos.

Procedimiento de registro

Todo Cliente tiene la opción de registrarse durante su primera visita al Sitio para crear una Cuenta. El registro de cliente en el Sitio es gratuito.

Para abrir su Cuenta, el Cliente debe:

- Elegir identificadores, es decir una dirección de correo electrónico y una contraseña, que pueden ser modificadas en cualquier momento. Se recomienda cambiar su contraseña con regularidad.
- Complete el formulario provisto a tal efecto y complete toda la información requerida útil para la entrega y en particular su título, apellidos, nombre, correo electrónico, dirección de facturación, dirección de entrega, número de teléfono fijo y / o móvil y opcionalmente su fecha de nacimiento. El signo (*)

indica los campos obligatorios que se deben completar para que el registro del Cliente sea procesado por La Escuela Rural.

En esta etapa, el Cliente también puede suscribirse a nuestro boletín.

Cualquier registro incompleto no será validado, lo que el Cliente reconoce y acepta.

La información que el Cliente proporcione a La Escuela Rural durante el registro debe ser completa, precisa y actualizada. La Escuela Rural se reserva el derecho de solicitar al Cliente que confirme, por cualquier medio adecuado, su identidad, su elegibilidad y la información comunicada.

El Cliente tiene la opción de crear una Cuenta a su nombre, lo que le permite gestionar Pedidos de Productos.

Al final de este proceso, el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando el registro.

Los clientes garantizan que toda la información que proporcionan en el formulario de registro es precisa, actualizada y sincera, y no está viciada por ningún carácter engañoso.

Se comprometen a actualizar de forma inmediata esta información en su Cuenta ante cualquier cambio, para que siempre se correspondan con los criterios antes mencionados.

Los clientes son informados y aceptan que la información ingresada con el propósito de crear o actualizar su Cuenta constituye una prueba de su identidad. La información ingresada por los Clientes los vincula tan pronto como son validados.

Los clientes pueden acceder a su cuenta en cualquier momento después de identificarse con sus identificadores.

La Cuenta permite al Cliente consultar sus Pedidos realizados en el Sitio y seguir la Entrega de los Productos. El Cliente también puede contactar con el departamento comercial de La Escuela Rural en cualquier momento por correo electrónico, en la dirección info@laescuelarural.com, con el fin de obtener información sobre el estado de su Pedido.

La Escuela Rural no obstante se compromete a guardar de forma segura todos los elementos contractuales cuya conservación sea requerida por la ley o la normativa vigente.

Gestión de Identificadores

El Cliente será el único responsable del uso de sus Identificadores o de las acciones realizadas a través de su Cuenta.

En el caso de que un Cliente revele o use sus Identificadores de una manera contraria a su propósito previsto, La Escuela Rural puede cancelar el acceso a la Cuenta sin previo aviso ni compensación.

En cualquier caso, La Escuela Rural no se hace responsable en caso de robo de la identidad de un Cliente. Cualquier acceso y acción que se realice desde la Cuenta de un Cliente se presumirá realizado por este Cliente, en la medida en que La Escuela Rural no tiene obligación y no dispone de los medios técnicos que le permitan verificar la identidad de las personas con acceso a la Cuenta.

Cualquier pérdida, apropiación indebida o uso no autorizado de los Identificadores de un Cliente y sus consecuencias son responsabilidad exclusiva del Cliente, este último notificar a debiendo La Escuela Rural, sin demora, por correo electrónico enviado a la siguiente dirección: info@laescuelarural.com

Darse de baja

El Cliente puede cerrar su Cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección: info@laescuelarural.com

La Escuela Rural desactivará la Cuenta lo antes posible y enviará al Cliente un correo electrónico confirmando el cierre.

En caso de Pedidos en curso, estos deberán ser pagados por el Cliente y entregados por La Escuela Rural.

Pedidos

Características del Producto

La Escuela Rural se compromete a presentar las características esenciales de los Productos y la información obligatoria que el Cliente debe recibir según la ley aplicable.

Estas características e información aparecen en las fichas de productos del Sitio y contienen en particular la descripción, composición, precio y sugerencias de uso.

El Cliente se compromete a leer esta información detenidamente antes de realizar un Pedido en el Sitio.

Procedimiento de pedido

Los pedidos de productos se realizan directamente en el Sitio. Para realizar un pedido, el cliente debe seguir los pasos que se describen a continuación (*tenga en cuenta, sin embargo, que, según la página de inicio del cliente, los pasos pueden diferir ligeramente*).

Selección de Productos y opciones de compra

El Cliente debe seleccionar el Producto (s) de su elección haciendo clic en el Producto (s) en cuestión y eligiendo las características y cantidades deseadas. Una vez que se ha seleccionado el Producto, el Producto se coloca en la cesta del Cliente. Este último puede agregar tantos Productos a su cesta como desee.

Pedidos

Una vez seleccionados los Productos y colocados en su cesta, el Cliente debe hacer clic en la cesta y comprobar que el contenido de su Pedido es correcto.

Si el Cliente aún no lo ha hecho, se le invitará a identificarse.

Una vez que el Cliente ha validado el contenido de la cesta y se ha identificado / registrado, automáticamente se completa un formulario online y se resume el precio, los impuestos aplicables y, en su caso, los gastos de envío.

Se invita al Cliente a comprobar el contenido de su pedido (incluyendo la cantidad, características y referencias de los PRODUCTOS solicitados, la dirección de facturación, los medios de pago y el precio) antes de validar su contenido.

El CLIENTE puede entonces proceder al pago de los PRODUCTOS siguiendo las instrucciones del SITIO y proporcionar toda la información necesaria para la facturación y ENTREGA de los PRODUCTOS.

En cuanto a los PRODUCTOS para los que hay opciones disponibles, estas referencias específicas aparecen cuando se han seleccionado las opciones adecuadas. Los PEDIDOS realizados deben incluir toda la información necesaria para la correcta tramitación del pedido.

Acuse de recibo

Una vez que se han completado todos los pasos descritos anteriormente, aparece una página en el SITIO para acusar recibo del Pedido del Cliente. Una copia del acuse de recibo del Pedido se envía automáticamente al Cliente por correo

electrónico, siempre que la dirección de correo electrónico proporcionada a través del formulario de registro sea correcta.

Se especifica que el resumen del Pedido, así como el correo electrónico de confirmación, puede ser conservado e impreso por el Cliente.

Facturación

Durante el proceso de pedido, el Cliente debe ingresar la información necesaria para la facturación (el signo (*) indicará los campos obligatorios que deben ser completados para que el Pedido del Cliente sea procesado por La Escuela Rural.

El Cliente en particular debe indicar claramente toda la información sobre la entrega, en particular la dirección exacta de entrega, así como cualquier código de acceso en el momento de la entrega, y número de teléfono. El

cliente también debe especificar el medio de pago elegido.

Ni el buen orden que el Cliente establece en línea, ni el acuse de recibo de La recepción del Pedido que La Escuela Rural envía al Cliente por correo electrónico no constituye una factura. Cualquiera que sea el método de pedido o pago utilizado, el Cliente recibirá el original de la factura a la Entrega de los Productos, dentro del paquete. La factura puede también verse en la cuenta del cliente

Fecha del pedido

La fecha del pedido es la fecha en que La Escuela Rural reconoce la recepción en línea del pedido. Los plazos indicados en el SITIO no comienzan a correr hasta esta fecha.

Precios

Para todos los Productos, el Cliente encontrará los precios mostrados en euros en el Sitio

Nuestros precios son en euros sin impuestos, sin aplicación de IVA según el artículo 293 B del CGI.

Los precios indicados en el Sitio pueden cambiar. También se pueden modificar en caso de ofertas especiales o rebajas.

Los precios indicados son válidos, salvo error grave. El precio aplicable es el indicado en el Sitio en la fecha en que el Cliente realiza el Pedido.

Disponibilidad de producto

La Escuela Rural se compromete a entregar el Producto en la fecha o dentro del plazo indicado al Cliente, salvo que las partes acuerden lo contrario.

La indisponibilidad de un Producto se indica en principio en la página del Producto en cuestión. Los clientes también pueden ser informados de la reposición de un Producto por parte de existencias La Escuela Rural.

En cualquier caso, si no se indicó la indisponibilidad en el momento del Pedido, La Escuela Rural se compromete a informar al Cliente sin demora si el Producto no está disponible.

En el caso de que un Producto no esté disponible, La Escuela Rural podrá, y si las partes acuerdan:

- Mantener el Pedido y modificar la fecha de entrega;
- Ofrecer un Producto alternativo de calidad y precio equivalente, aceptado por el Cliente;
- Reembolso del Pedido

Si el Cliente decide cancelar su Pedido por Productos no disponibles, obtendrá un reembolso de todas las sumas pagadas por los PRODUCTOS no disponibles a más tardar catorce (14) días después de la fecha en que se rescindió el contrato.

Valoraciones

Dentro de los 15 días posteriores al envío de los Productos comprados en el Sitio, el Cliente recibirá un correo electrónico que le permitirá dejar una opinión sobre su experiencia de compra.

La valoración del producto será visible en la hoja del producto / en la página de inicio del sitio.

Como parte de la difusión de valoraciones en línea en el Sitio, La Escuela Rural se compromete expresamente a proporcionar a los usuarios información justa, clara y transparente sobre los métodos de publicación y procesamiento de los avisos colocados en línea. Como tal, La Escuela Rural se compromete en particular a mostrar la fecha del aviso y cualquier actualización.

La Escuela Rural modera las opiniones en base a los siguientes criterios:

- Comentario de carácter abusivo, violento o con contenido ilegal, racista o pornográfico
- al Daño personal de La Escuela Rural
- En caso de críticas desproporcionadas, difamación u opiniones negativas infundadas

En caso de control ejercido sobre avisos, La Escuela Rural se compromete a que el tratamiento de datos personales realizado en este contexto cumple con la ley n ° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a ordenadores, archivos y libertades modificadas y al RGPD.

proporciona ninguna consideración La Escuela Rural no a cambio de presentar la opinión de un Cliente.

El plazo máximo para la publicación de un aviso es de 15 días.

El período máximo para mantener un aviso en el Sitio no está definido.

Finalmente, La Escuela Rural configura una función gratuita que permite a cualquier Usuario informar un problema en un aviso, enviando un correo electrónico a info@laescuelarural.com a

posteriori, y en caso de un informe relevante, La Escuela Rural se compromete a eliminar un aviso. en la medida en que:

- No cumpla con estas Condiciones Generales;
- Contiene contenido ofensivo, difamatorio, racista o ilegal.

Derecho de desistimiento

Los términos del derecho de desistimiento se establecen en la " política de desistimiento", disponible en el Apéndice 1 del presente documento.

Sin embargo, de acuerdo con el artículo L.221-28 del Código del Consumidor, se recuerda que el derecho de desistimiento no se aplica a los Productos de La Escuela Rural:

-una vez pasado el plazo de prueba indicado en cada producto

Pago

Medios de pago

El Cliente puede pagar sus Productos en línea en el Sitio utilizando los medios ofrecidos por La Escuela Rural , es decir mediante:

- Tarjeta bancaria (Visa, Mastercard, otras tarjetas de crédito). Los pagos están asegurados por Paypal o Stripe;

El CLIENTE garantiza La Escuela Rural que posee todas las autorizaciones necesarias para utilizar el medio de pago elegido.

La Escuela Rural tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos transmitidos en línea como parte del pago en línea en el Sitio.

Por lo tanto, se especifica que toda la información de pago proporcionada en el Sitio se transmite al banco del Sitio y no se procesa en el Sitio.

Fecha de pago

En el caso de un pago único con tarjeta de crédito, la cuenta del Cliente se debitará tan pronto como se coloque el Pedido del Producto en el Sitio.

Si el Cliente decide cancelar su Pedido por Productos no disponibles, la devolución se realizará de acuerdo con el último párrafo del artículo 5.5 de estas Condiciones Generales.

Denegación de pago

Si el banco se niega a debitar una tarjeta u otro medio de pago, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de La Escuela Rural para pagar el pedido mediante cualquier otro método de pago válido aceptado por La Escuela Rural .

En el caso de que, por cualquier motivo, oposición, rechazo u otro, resulte imposible la transmisión del flujo de dinero adeudado por el Cliente, el Pedido será cancelado y la venta automáticamente rescindida.

Prueba y archivo

Cualquier contrato celebrado con el Cliente correspondiente a un pedido por un importe superior a 120 euros impuestos incluidos será archivado por La Escuela Rural por un período de diez (10) años de acuerdo con el artículo L. 213-1 del Código del Consumidor.

La Escuela Rural acepta archivar esta información para monitorear las transacciones y producir una copia del contrato a solicitud del Cliente.

En caso de disputa, La Escuela Rural tendrá la oportunidad de demostrar que su sistema de seguimiento electrónico es confiable y que garantiza la integridad de la transacción.

Transferencia de propiedad

La Escuela Rural sigue siendo el propietario de los Productos entregados hasta su pago total por parte del Cliente.

Las disposiciones anteriores no excluyen la transferencia al Cliente, en el momento de la recepción por él, o por un tercero designado por él que no sea el transportista, del riesgo de pérdida o daño de los Productos objeto de la reserva. así como el riesgo de daños que puedan causar.

Entrega

Los términos de Entrega del Producto se establecen en la “ *política de entrega* ” a la que se hace referencia en el **Apéndice 2 del presente**.

Garantías

Aparte de las garantías comerciales que La Escuela Rural podría ofrecer para ciertos Productos, cualquier Cliente se beneficia de garantías “legales”, para todos los Productos, que se detallan a continuación.

Garantía de conformidad

Artículo L. 217-4 del Código del Consumidor : “ El vendedor entrega la mercancía de conformidad con el contrato y es responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega.

También responde a las faltas de conformidad derivadas del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación cuando le haya sido a cargo del contrato o se haya realizado bajo su responsabilidad ”.

Artículo L.217-5 del Código del Consumidor : “ *El bien cumple con el contrato:*

1 ° Si es apto para el uso habitualmente esperado de un bien similar y, en su caso:
- si corresponde a la descripción dada por el vendedor y tiene las cualidades que este último presentó al comprador en forma de muestra o modelo;

- si tiene las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente dadas las declaraciones públicas hechas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en publicidad o etiquetado;

2 ° O si tiene las características definidas de común acuerdo entre las partes o es apto para cualquier uso especial solicitado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y que éste haya aceptado ”.

La Escuela Rural es responsable de responder de cualquier falta de conformidad existente durante la entrega y de cualquier falta de conformidad resultante del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación cuando le haya sido a cargo o se haya realizado bajo su responsabilidad.

La acción resultante de la falta de conformidad caduca dos (2) años después de la entrega del Producto. (**Artículo L.217-12 del Código del Consumidor**)

En caso de falta de conformidad, el Cliente podrá solicitar la sustitución o reparación del Producto, a su elección. No obstante, si el coste de elección del Cliente es manifiestamente desproporcionado con respecto a la otra opción posible, teniendo en cuenta el valor del Producto o la importancia del defecto, La Escuela Rural podrá proceder a la devolución, sin seguir la opción elegida por el Cliente.

En caso de que el reemplazo o la reparación sea imposible, La Escuela Rural se compromete a devolver el precio del PRODUCTO dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del PRODUCTO devuelto y a cambio de la devolución del Producto por parte del CLIENTE.

Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit excepté pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est fixé à six (6) meses. (**Artículo L. 217-7 del Código del Consumidor**).

Se especifica que esta garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial otorgada, en su caso, sobre los Productos.

Garantía de vicios ocultos

La Escuela Rural está vinculado a la garantía por defectos ocultos en el Producto vendido que lo hacen inadecuado para el uso al que está destinado, o que reducen tanto este uso que el Cliente no lo habría adquirido, o solo le habría dado una menor precio, si los hubiera conocido. (**Artículo 1641 del Código Civil**)

Esta garantía permite al Cliente que pueda acreditar la existencia de un defecto oculto elegir entre el reembolso del precio del Producto si es devuelto y el reembolso de parte de su precio, si el Producto es no devuelto.

La acción resultante de defectos inhibitorios debe ser iniciada por el Cliente dentro de los dos (2) años desde el descubrimiento del defecto. (Párrafo¹ **del artículo 1648 del Código Civil**)

Responsabilidad

Responsabilidad de La Escuela Rural En ningún caso podrá cometerse en caso de incumplimiento o cumplimiento indebido de las obligaciones contractuales imputables al Cliente, en particular en el momento de formalizar su Pedido.

La Escuela Rural no se hace responsable, ni se considera que ha fallado en las presentes condiciones, por cualquier retraso o incumplimiento, cuando la causa del retraso o incumplimiento esté relacionada con un caso de fuerza mayor según lo definido por la jurisprudencia de los tribunales y Tribunales franceses.

También se especifica que La Escuela Rural no controla los sitios web que están directa o indirectamente vinculados al Sitio. En consecuencia, excluye toda responsabilidad por la información allí publicada. Los enlaces a sitios web de terceros se proporcionan solo con fines informativos y no se ofrece garantía en cuanto a su contenido.

La Escuela Rural no es responsable en modo alguno de las expectativas creadas por el CLIENTE sobre la eficacia y/o efectividad del Producto adquirido. La Escuela Rural no será responsable de los posibles daños originados en la falta de cumplimiento de las instrucciones en relación con el uso y mantenimiento de la calidad de los productos suministrados al CLIENTE. Igualmente, La Escuela Rural no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante. El CLIENTE mantendrá indemne a La Escuela Rural de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su actuación.

FUERZA MAYOR

La responsabilidad de La Escuela Rural no se puede implementar si el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de una de sus obligaciones descritas en estos TCG se deben a un caso de fuerza mayor.

Existe fuerza mayor en materia contractual cuando un hecho ajeno al control del deudor, que no podía preverse razonablemente en el momento de la celebración del

contrato y cuyos efectos no pueden evitarse con las medidas adecuadas, impide el cumplimiento de su obligación. el deudor.

Si el impedimento es temporal, el cumplimiento de la obligación se suspende a menos que la demora resultante justifique la terminación del contrato. Si el impedimento es firme, el contrato se resuelve automáticamente y las partes quedan liberadas de sus obligaciones en las condiciones previstas en los artículos 1351 y 1351-1 del Código Civil.

En caso de que se produzca alguno de los eventos antes mencionados, La Escuela Rural se esforzará en informar al Cliente lo antes posible.

Datos personales

La Escuela Rural recopila datos personales sobre sus Clientes en el Sitio, incluso a través de cookies. Los clientes pueden deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones proporcionadas por su navegador.

Los datos recopilados por La Escuela Rural se utilizan en particular para procesar Pedidos realizados en el Sitio, administrar la Cuenta del Cliente, analizar Pedidos y, si el Cliente ha elegido expresamente esta opción, enviarle cartas de prospección comercial, boletines, ofertas promocionales y / o información. en ventas especiales, a menos que el Cliente ya no desee recibir dichas comunicaciones de La Escuela Rural.

Los datos del Cliente son mantenidos de manera confidencial por La Escuela Rural para las necesidades del contrato, su ejecución y en cumplimiento de la ley.

Los clientes pueden darse de baja en cualquier momento accediendo a su Cuenta o haciendo clic en el enlace de hipertexto proporcionado para este fin en la parte inferior de cada oferta recibida por correo electrónico.

Los datos podrán ser comunicados, total o parcialmente, a los prestadores de servicios de La Escuela Rural implicados en el proceso del Pedido.

La Escuela Rural preguntará específicamente a los Clientes si desean que se divulguen sus datos personales. Los clientes pueden cambiar de opinión en cualquier momento poniéndose en contacto con La Escuela Rural.

Como tal, se invita al Cliente a consultar la Política de Privacidad de La Escuela Rural que le proporcionará más información relacionada con la protección de datos personales y el procesamiento realizado a través del Sitio.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (*Règlement général sur la protection*

des données dit *RGPD*), La Escuela Rural assure la mise en œuvre des droits des personas afectadas .

Se recuerda que el Cliente cuyos datos personales se procesan se beneficia de los derechos de acceso, rectificación, actualización, portabilidad y supresión de la información que le concierne, así como el derecho a limitar el procesamiento de conformidad con los artículos 53. y 55 de la Ley de Protección de Datos y lo dispuesto en los artículos 15, 16, 17 y 18 del Reglamento General Europeo de Protección de Personas (495051, *RGPD*).

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley de Protección de Datos y el artículo 21 de la GDPR, el Cliente también puede, por motivos legítimos, oponerse al procesamiento de los datos que le conciernen, sin causa y sin cargo.

El Cliente también puede definir el destino de sus datos después de su muerte y elegir si La Escuela Rural comunica o no sus datos a un tercero que el Cliente haya designado previamente.

El Cliente puede ejercitar sus derechos enviando un correo electrónico a la dirección: info@laescuelarural.com.

Finalmente, el Cliente también puede presentar una queja ante las autoridades supervisoras y, en particular, la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

SERVICIO AL CLIENTE

La Escuela Rural proporciona al CLIENTE un correo electrónico para cualquier información: info@laescuelarural.com

Propiedad intelectual

Todos los elementos visuales y sonoros del Sitio, incluida la tecnología subyacente utilizada, están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y / o leyes de patentes.

Estos elementos son propiedad exclusiva de La Escuela Rural. Cualquiera que publique un sitio web y desee crear un enlace de hipertexto directo al Sitio debe solicitar la autorización de La Escuela Rural por escrito.

Esta autorización de La Escuela Rural no se otorgará en ningún caso de manera definitiva. Este enlace debe eliminarse a petición de La Escuela Rural. Los enlaces de hipertexto al Sitio que utilizan técnicas como el enmarcado o la inserción mediante enlaces de hipertexto (enlaces en línea) están estrictamente prohibidos.

Cualquier representación o reproducción, total o parcial, del Sitio y su contenido, por cualquier medio, sin la previa autorización expresa de La Escuela Rural, está

prohibida y constituirá una infracción sancionada por los artículos L.335-2 y siguientes y artículos L.713-1 y siguientes del Código de Propiedad Intelectual.

La aceptación de estos TyC constituye el reconocimiento por parte del Cliente de los derechos de propiedad intelectual de La Escuela Rural y el compromiso de respetarlos.

Vigencia de las Condiciones Generales

Cualquier modificación de la legislación o de la normativa vigente, o cualquier decisión de un tribunal competente que invalide una o más cláusulas de estas Condiciones Generales no puede afectar la vigencia de estas Condiciones Generales. Tal modificación o decisión no autoriza de ninguna manera a los Clientes a ignorar estas Condiciones Generales.

Todas las condiciones no tratadas expresamente en este documento se regirán de acuerdo con la práctica del sector minorista, para empresas cuya oficina principal se encuentra en Francia.

Modificación de las Condiciones Generales

Estas Condiciones Generales se aplican a todas las compras realizadas en línea en el Sitio, siempre que el Sitio esté disponible en línea.

Las Condiciones Generales están fechadas con precisión y pueden ser modificadas y actualizadas por La Escuela Rural en cualquier momento. Las Condiciones Generales aplicables son las vigentes en el momento del pedido.

Los cambios en las Condiciones Generales no se aplicarán a los Productos ya comprados.

Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes Condiciones Generales así como las relaciones entre el CLIENTE y La Escuela Rural se rigen por la ley francesa.

En caso de disputa, sólo los tribunales franceses serán competentes.

Sin embargo, antes de recurrir al juez arbitral o estatal, se invita al Cliente a comunicarse con el departamento de quejas de La Escuela Rural.

Si no se llega a un acuerdo o si el Cliente justifica haber intentado, de antemano, resolver su disputa directamente con La Escuela Rural mediante una queja por escrito, entonces se ofrecerá un procedimiento de mediación opcional, llevado a cabo con un espíritu de lealtad y buena fe con miras a llegar a un acuerdo amistoso

sobre la ocurrencia de cualquier conflicto relacionado con este contrato, incluso en relación con su validez.

Para iniciar esta mediación, el Cliente puede ponerse en contacto con La Escuela Rural.

La parte que desee implementar el proceso de mediación debe informar a la otra parte mediante carta certificada con acuse de recibo indicando los elementos del conflicto.

La mediación no es obligatoria, el Cliente o La Escuela Rural podrá en cualquier momento retirarse del proceso.

En el caso de que la mediación fracase o no se considere, el litigio que haya dado lugar a la mediación se encomendará al tribunal competente designado anteriormente.

POLÍTICA DE DESISTIMIENTO

No obstante, de acuerdo con el artículo L.221-28 del Código del Consumidor, se recuerda que el derecho de desistimiento no se aplica a los Productos La Escuela Rural que:

- han sido personalizados a petición del cliente;
- han sido usados y presentan signos de desgaste

Principio de desistimiento

El Cliente tiene en principio el derecho de desistir solicitando la devolución del producto a La Escuela Rural, sin dar ninguna razón, durante los siguientes 7 días posteriores a su compra.

En el caso de que el Cliente haya pedido varios Productos a través de un solo Pedido dando lugar a varias entregas (o en el caso de un Pedido de un solo Producto entregado en varios lotes), el plazo de desistimiento expirará catorce (7) días después del día en el que usted haya solicitado dicho producto.

Notificación del derecho de desistimiento

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente debe notificar su decisión de desistimiento mediante una declaración inequívoca (por correo electrónico) a info@laescuelarural.com

También puede utilizar el siguiente formulario. A continuación:

FORMULARIO DE

DESISTIMIENTO Para a la atención de: La Escuela Rural

Dirección de correo electrónico de La Escuela Rural: info@laescuelarural.com

Por la presente notifico mi desistimiento del contrato de venta del Producto a continuación:

Referencia del producto: _____

Número de factura: _____

- Pedido el [_____] / entregado el [_____]

- Forma de pago utilizada:

- Nombre del Cliente y, en su caso, del beneficiario del pedido:

- Firma del Cliente (excepto en el caso de transmisión por correo electrónico)

- Fecha

Para que se respete el plazo de desistimiento, el Cliente debe enviar su comunicación relativo al ejercicio del derecho de desistimiento antes de la expiración del período de desistimiento.

Efectos del desistimiento

En caso de desistimiento del Cliente, La Escuela Rural se compromete a reembolsar todas las sumas abonadas, sin demora indebida, y a más tardar dentro de los catorce (14) días desde la fecha en que se le informa Decisión de desistimiento del cliente (**artículo L.221-24 del Código del Consumidor**).

La Escuela Rural procederá al reembolso utilizando el mismo medio de pago que haya utilizado el Cliente para la transacción inicial, salvo que el Cliente acepte expresamente utilizar otro medio de pago y en la medida en que el reembolso no suponga costes. para el cliente

Última actualización: Abril 2023